

Gedragscode medewerkers en vrijwilligers

Binnen Stichting Still-Fotografie werken we met gezinnen in een van de meest kwetsbare momenten van hun leven. Van iedereen die bij de stichting betrokken is, verwachten we daarom een respectvolle, integere en zorgvuldige houding. Deze gedragscode helpt ons om duidelijk te maken hoe we met ouders, hulpverleners en met elkaar omgaan.

Deze gedragscode geldt voor alle medewerkers en vrijwilligers van Stichting Still-Fotografie, ongeacht functie of rol. De gedragscode is van toepassing tijdens werkzaamheden voor de stichting én op uitingen en gedrag die hier direct of indirect mee samenhangen.

Deze gedragscode is een vast onderdeel van de vrijwilligersovereenkomst en arbeidsovereenkomst en vormt samen met de workflow het fundament voor hoe wij met elkaar, met zorgprofessionals en met gezinnen omgaan.

1. Onze algemene grondhouding

Als vrijwilliger of medewerker van Stichting Still-Fotografie:

- Dragen we samen bij aan een veilige, warme en respectvolle sfeer voor iedereen;
- Is er geen ruimte voor grensoverschrijdend gedrag zoals: agressie, dreiging, discriminatie of (seksuele) intimidatie;
- Vertegenwoordigen we samen de stichting en werken we vanuit onze missie en visie.

2. Onze houding in contact met ouders en gezinnen

In elk contact met ouders werken we integer, respectvol en belangeloos, vanuit rust en oprechte betrokkenheid.

Samen zorgen we ervoor dat we:

- Zorgvuldig en integer handelen, we hebben het besef van hoe kwetsbaar gezinnen zijn in periode van verlies en rouwproces;
- Met aandacht luisteren, zonder oordeel, en ruimte laten voor elke vorm van emotie en verdriet;
- Het tempo, de grenzen en de wensen van ouders tijdens de reportage leidend zijn;
- Geen persoonlijke overtuigingen delen;
- Alleen op vraag van ouders kort iets persoonlijks delen, waarna de aandacht weer bij hen ligt;
- Melden bij de coördinator wanneer ouders zelf vragen om een uitvaartreportage zodat we belangenverstremming/persoonlijk gewin kunnen uitsluiten (ANBI);
- Geen informatie delen uit andere reportages (geen persoonlijke gegevens, geen vergelijkingen);
- Na oplevering van een reportage zit ons werk als fotograaf erop. We ronden het contact met ouders af. Wanneer ouders later op eigen initiatief contact onderhouden, dan is dat persoonlijke contact een warme, professionele nabijheid maar ook een passende afstand. We zijn fotografen, voor nazorg en rouwondersteuning verwijzen we ouders naar adressen op onze website.

Gedragscode medewerkers en vrijwilligers

3. Giften en beloningen

Samen bewaken we onze onafhankelijke en belangeloze positie.

Daarom nemen we geen beloningen, giften, goederen of diensten aan met een waarde boven €50 van ouders, gezinnen of andere betrokkenen. Wanneer ouders meer willen schenken dan wijzen we op de donatiemogelijkheid op onze website.

4. Delen van contactgegevens

We bieden geen aanvullende diensten aan en laten geen visitekaartjes of bedrijfsnamen achter.

We delen geen persoonlijke contactgegevens met ouders anders dan strikt noodzakelijk om de opdracht op een warme en professionele wijze te vervullen.

5. Privacy en vertrouwelijkheid

Alles wat we horen of zien bij een gezin is *vertrouwelijk*. Daarom delen we geen informatie of foto's.

Onder delen van informatie verstaan we ook het delen van foto's en verhalen via sociale media, privéaccounts, berichtenapps of andere digitale kanalen wanneer personen of situaties direct of indirect herleidbaar kunnen zijn.

Samen volgen we altijd de werkwijze en afspraken rondom opslag, versturen en gebruik van beeldmateriaal. Digitale zorgvuldigheid hoort bij professioneel handelen.

6. Onze houding in contacten buiten de stichting

Als vertegenwoordigers en/of medewerkers van Stichting Still-Fotografie:

- Spreken we respectvol over ouders, de stichting, collega's, ziekenhuizen en andere betrokkenen;
- Communiceren we professioneel; zowel mondeling als schriftelijk en ook op sociale media en andere kanalen in overeenstemming met de vrijwilligersovereenkomst en arbeidsovereenkomst;
- Doen we geen negatieve of persoonlijke uitspraken die het vertrouwen in de stichting kunnen schaden.

7. Onze samenwerking binnen de stichting

Binnen onze stichting:

- Gaan we open, eerlijk en respectvol met elkaar om;
- Geven en ontvangen we feedback op een opbouwende manier;
- Werken we samen vanuit een gedeeld doel: het bieden van een waardevolle en hoogwaardige reportage voor ouders;
- Bespreken we twijfels, grenzen of zorgen (b.v. overbelasting of onzekerheid) tijdig met senior-coördinator (of bestuur);
- Melden we situaties waarin we twijfelen over ons eigen handelen of signalen zien van grensoverschrijdend gedrag;
- Worden klachten of signalen van ongenoegen besproken met alle betrokken partijen, waarbij er altijd ruimte is voor jouw reactie;

Gedragcode medewerkers en vrijwilligers

- Wordt eventuele verslaglegging over een klacht met jou gedeeld en maximaal 5 jaar bewaard. Komt een klacht vaker voor, dan zal het bestuur hier passend op reageren om partijen en Stichting Still-Fotografie te beschermen;
- Weten we dat er altijd iets mis kan gaan en dat we daar samen van leren.
- Heeft stichting Still-Fotografie een externe vertrouwenspersoon die een luisterend oor biedt en kan adviseren wanneer jij binnen de organisatie ongewenst gedrag ervaart.
- Geldt: bij twijfel, bespreek het! We staan er samen voor.

8. Kwaliteit en begeleiding

Kwaliteit dragen we samen. Daarom:

- Staan we open voor begeleiding, coaching en feedback;
- Leveren we foto's volgens de afgesproken richtlijnen aan;
- Geven we het aan als we ergens onzeker over zijn of ondersteuning nodig hebben in kader van de reportage of bij heftige gebeurtenissen;

9. Samenhang met de vrijwilligersovereenkomst en arbeidsovereenkomst

Deze gedragscode maakt onderdeel uit van de vrijwilligersovereenkomst of het arbeidsovereenkomst.

- De vrijwilligersovereenkomst of arbeidsovereenkomst is leidend;
- Workflow en gedragscode geven nadere invulling aan de manier waarop wij binnen Stichting Still-Fotografie werken.

De vrijwilligersovereenkomst en arbeidsovereenkomst bevat daarnaast specifieke bepalingen over onder andere:

- Het gebruik van de naam en reputatie van de stichting;
- Het benaderen van ouders voor commerciële doeleinden;
- Het gebruik en publiceren van foto's;
- Het gebruik van het logo van de stichting.

Vrijwilligers en medewerkers dienen zich aan deze afspraken te houden.

Wanneer afspraken uit deze gedragscode, de vrijwilligersovereenkomst of de arbeidsovereenkomst niet worden nageleefd, kan het bestuur vanuit haar bestuurlijke aansprakelijkheid maatregelen nemen. Dit kan variëren van een gesprek of aanvullende begeleiding tot tijdelijke opschorting of beëindiging van de samenwerking. Hierbij wordt altijd hoor en wederhoor toegepast.

Tot slot:

Wij zijn ons er elke dag van bewust dat dit bijzondere werk alleen mogelijk is dankzij de belangeloze inzet, betrokkenheid en het grote hart van onze vrijwilligers en medewerkers.

Het bestuur van Stichting Still-Fotografie is jullie daar oprecht dankbaar voor.